

隐私政策

最后修改时间：2022 年 10 月 21 日

归创通桥医疗科技股份有限公司及其全球的关联公司（以下简称“归创通桥”、“我们”）深知隐私对您的重要性，我们尊重您的隐私权，会尽全力保护您的个人信息安全。请在访问我们的网站前，仔细阅读并了解本《隐私政策》（以下简称“本政策”）。您应当在仔细阅读、充分理解本政策后选择是否同意本政策的内容以及是否同意使用本网站。若您继续使用本网站，即表示您同意本政策的最新版本。请阅读[法律声明](#)，了解使用本网站的一般规定。除以书面形式说明的任何其他免责声明、政策，或本网站中其他的公告，本政策及法律声明，构成您和归创通桥之间就您使用本网站的协议。当您使用本网站不同部分，或进入本网站连接的网页，并使用当中提供的特定服务或素材时，您可能需要遵守其他适用的条款。

另外，我们提醒您在使用我们的网站所连接的任何第三方服务前，仔细阅读第三方提供的隐私政策及用户协议，确保您是在充分知悉该第三方收集使用个人信息的情况的前提下进行操作或授权的。

本政策旨在协助您了解：

1.我们如何收集和使用您的个人信息

2. 我们如何存储和保护您的个人信息
3. 我们如何共享和披露您的个人信息
4. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
5. 您可以如何行使您的权利
6. 未成年人特别约定
7. 本政策的适用及更新

1. 个人信息的收集和使用

1.1 我们如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们收集个人信息的方式有三种：

1.1.1 您提供的信息

当您联系我们，给我们提供意见、建议或询问，或通过本网站向我们提供留言时，我们会收集您的个人信息，主要包括：您的姓名、公司名称、职位、电话、邮箱等，以及在您与我们互动过程中获取的信息（如您在线或通过电话、邮件、参加线上线下活动的沟通记录等）。这些信息一般是由您直接向我们提供。

1.1.2 从您的计算机或其他电子设备上收集的信息

(1) 设备及网络信息。当您访问我们的网站并使用我们的在线资源时，我们会收集关于您的计算机或其他电子设备的信息用于为您提升优质的使用体验。这些信息可能包括您的互联网协议 (IP) 地址、互联网服务提供商 (ISP)、域名、媒体访问控制地址、操作系统版本、浏览器类型及版本、您的请求的提出日期和时间，以及由跟踪技术 (如 Cookie、单像素标记、本地共享对象 (Flash)、本地存储、Etag 和脚本) 提供的信息。如果您使用移动设备访问我们的网站和在线资源，我们也会收集关于您的设备的信息，例如您的设备标识符和设备类型，以及与您设备及您对我们的移动网站和其他移动资源的使用相关的使用情况信息。

(2) 日志信息。当您使用归创通桥提供的服务或者查看由归创通桥提供的内容时，归创通桥会自动收集并存储必要的日志信息，如服务的每次访问时间、访问的页面路径、客户端 IP 地址、事件信息 (如错误、崩溃、重启、升级) 等。

1.1.3 第三方来源信息及公开信息

在法律允许的情况下，我们还会从公用和商用第三方或公开来源获取有关数据，例如，我们通过从其他公司购买统计数据来支持我们的服务。

我们还可能收集和使用非识别性数据。非识别性数据是指无法用于确定个人身份的数据，例如网站访问量。我们收集此数据的目的在于了解用户如何使用自己的网站和服务。借此，我们可以改善自己的服务，更好地满足用户需求。我们可能会自行决定出于其他目的收集、使用、处理、转移或披露非识别性数据。我们会尽力隔离您的个人信息和非识别性数据，并单独使用这两种数据。如果个人信息掺杂了非识别性数据，依旧会被视作个人信息处理。

1.2 我们如何使用您的个人信息

我们收集和使用您的个人信息是基于我们合法的商业管理目的，主要包括：

(1) 响应您的互动要求。当您访问我们的网站，参加线上或线下活动，要求进行变更或者要求提供您请求的信息（例如产品或服务的营销资料），以及就任何问题或产品信息与我们联系时（例如提供技术支持，向我们提供意见、建议、询问等），我们会收集您的如下信息：

类型	数据项	用途
联系信息	您提供的姓名、邮箱、电话、地址、公司名称、职位等	用于与您沟通，回复您对我们的问询、意见或建议等
互动记录	您的信息请求、通话、电子邮件、线上线下活动记录等	响应您的请求，获得您对我们的意见、建议或询问等

(2) 为您推荐相关内容、产品或服务。在您同意的情况下，向您发送有关您可能感兴趣的产品和服务的信息；邀请您参与归创通桥活动、市场调查或满意度调查；或在您访问网站时为您提供个性化的内容及服务。我们会收集您的如下信息：

类型	数据项	用途
联系信息	您提供的姓名、邮箱、电话、地址、公司名称、职位等	用于与您沟通，基于您的同意，向您发送相关营销信息，邀请您参加归创通桥活动，向您推送您可能感兴趣的产品或服务
设备及网络信息	设备类型、设备识别符、操作系统版本、浏览器类型和版本、互联网服务提供商等	用于汇总分析网站平台的访问效果及统计数据，以便持续优化您的使用体验

(3) 其他情况：

- 在您选择向我们发送错误详情的情况下排查错误。
- 保护我们产品、服务和客户或用户的安全。

- 遵从和执行适用的法律要求，相关的行业标准或我们的政策。

基于以上几个目的，我们可能向您采集以下相关信息：

类型	数据项	用途
日志信息	服务的请求时间、请求协议类型、客户端 IP 地址、请求成功的状态、请求的资源路径、客户端设备信息（如设备类型、操作系统类型及版本）等	履行法定义务、保障产品或服务可靠及安全稳定运行及优化产品和服务等

2. 个人信息的存储和保护

原则上，我们在境内运营过程中收集和产生的个人信息，将存储于中华人民共和国境内。如您的互动要求或我们为您提供服务涉及我们的境外业务，您的相关信息将可能被传输至中国境外。如果发生此类跨境传输，我们将采取适当的合同和其他措施来保护您的个人信息，并根据适用的个人信息保护法律法规规定依法进行传输。

我们承诺，除非法律法规或规范性文件另有规定，我们对您的个人信息的存储时间将限于实现您授权使用的目的所必需的最短时间。如我们因业务需求或其他原因出现停止运营的情况，除非法律法规或规范性文件另有规定，我们将停止对您个人信息进行收集，同时删除已收集到的个人信息或对其做匿名化处理。

为了保护您的隐私，我们在处理您与我们共享的个人信息时，会采取技术性和组织性的网络安全措施以保护您个人信息的安全，防止更改、丢失和未经授权访问您的个人信息。

3. 个人信息的共享和披露

未经您的许可，我们不会与无关的第三方共享您的个人信息。但以下情形除外：

(1) 与我们的关联公司共享：我们仅会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明的目的的约束。

(2) 与供应商、服务提供商和其他授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的部分服务将由授权合作伙伴提供。我们仅会共享提供服务所必要的个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

我们会通过书面协议等方式要求授权合作伙伴遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。如果您拒绝我们的供应商在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用本网站或相关服务的过程中无法享受该供应商提供的服务。

同时，除非得到您的明确同意，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。我们仅会在得到您的明确同意，或基于法律、法律程序或主管部门强制性要求的情况下，公开披露您的个人信息。

4.Cookie 和同类技术的使用

当您访问我们的网站时，我们可能会使用 Cookies、像素标签及其他类似的技术来协助或改善我们的数字化服务，详情如下所述：

- Cookie。Cookie 是直接储存于您所使用电脑或其他网络连接装置的信息片段。Cookie 让我们可以收集信息，如浏览器类型、访客花在数字化服务上的时间、访问的网页以及其他网络流量资料。我们及我们的服务提供商使用相关信息是出于安全目的、以促进在线导览、更有效地展示信息，以及让您在使用数字化服务时获得个性化体验，并对用户的活动进行分析。我们能识别您的电脑，以便协助您使用数字化服务。此外，我们收集关于数字化服务使用情况的统计信息，以便持续改善其设计及功能，了解数字化服务的使用情况，并协助我们解决有关数字化服务的问题。
- 使用像素标签及其他类似技术。像素标签（亦称为网络指标和透明 GIF）可能会用于一些数字化服务相关的内容，以追踪数字化服务使用者（包括电子邮件接收者）的行为、衡量我们营销活动的成功程度，以及汇总有关数字化服务使用情况及回应率的统计等，以便更好的设计有针对性的互动广告，并改善客户支持和可用性。

我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下服务目的：

- (1) 在您在我们网站上的表单或数据字段中输入个人信息后，如果您愿意，Cookie 可以使网站“记住”该信息。
- (2) Cookie 和其他被动信息收集技术使我们能够根据您过去在网站上的活动提供根据您的兴趣和偏好量身定制的内容。

(3) Cookie 和其他被动信息收集技术使我们能够汇总有关网站使用的统计数据、分析趋势，以及管理和改进网站。

您可以通过在清除缓存的方式删除通过追踪技术已存储在本地的缓存数据。提示您注意并理解，如您拒绝使用追踪技术，则可能需要在每一次访问或使用我们的服务前亲自更改用户设置，并且，我们可能无法向您提供更加优质的使用体验，部分服务亦可能会无法正常运行。

5.您对个人信息的权利

您应确保提交的所有个人信息都准确无误。我们会尽力维护个人信息的准确和完整，并及时更新这些数据。

在适用法律允许的范围内，作为个人信息主体，您可以随时请求查询、复制、更正、补充、删除您的个人信息，以及要求我们将您的部分个人信息转移给其他组织。在某些情况下，这些权利可能会受到限制，例如法律法规另有规定，或者我们可以证明我们具有其他合法性基础。如果您想行使您的权利，或提出有关您作为个人信息主体的权利的任何问题，请联系【dpo@zyloxmedical.com】，我们会尽快在合理可行的情况下满足您的要求。请注意，如果您使用（某些）选择和权利，则可能无法使用我们的全部或部分的特定服务。

当适用的法律要求的情况下，当归创通桥基于您的同意处理您的个人信息时，您还有权随时撤销您的同意。但撤销同意不会影响撤销前我们基于您的同意处理您

个人信息的合法性及效力,也不影响我们基于其他适当的正当性基础处理您的个人信息。

6. 未成年人特别约定

如您为 14 周岁以下的未成年人,建议请您的父母或监护人阅读本政策,并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的网站/服务或向我们提供您的信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的网站/服务或向我们提供信息,请您立即终止使用我们的网站/服务并及时通知我们,以便我们采取相应的措施。

虽然根据适用法律规定,本网站的页面并不针对未成年人,我们不会有意收集未成年人的个人数据。但是,归创通桥的政策遵循在收集、使用或披露未成年人的个人信息前,必须获得父母或监护人许可的法律要求。

如果父母或监护人发现其未成年人未经其同意向我们提供了个人信息,请通过【dpo@zyloxmedical.com】与我们联系。如果我们发现未成年人向我们提供了个人信息,我们将从我们的文件中删除这些信息。

7. 本政策的适用及更新

本政策可能会不时更新,以适应与个人信息相关的法律或监管变化,我们将指明政策的更新日期。我们将在本网站发布修订后的政策。任何更改将在修订后的政策发布后即刻生效。发生任何此类更改后,如您继续访问本网站或使用归创通桥提供的服务,将被视为您已接受所有此类更改。